



ECF CPD	HKIB CPD	SFC CPT
3 小時	3 小時	3 小時

## 課程目的

通過本課程，學員將會瞭解及評估由於 COVID-19 而引起的現有和新出現的風險。學員需要學習如何在 COVID-19 的風險下重建業務，亦會學習如何運用風險管理中的關鍵原則於工作之一。

## 課程內容

### 關鍵八問：

1. 企業能夠在缺勤率達25%或更高下營運嗎？
2. 在高缺勤率之下，企業能夠靈活調配員工工作嗎？
3. 企業員工已經接受遠距工作訓練嗎？
4. 企業已經為遠距工作者支援基礎設施嗎？
5. 企業已經有明確政策限制員工前往高風險地區嗎？
6. 企業設施包括空調、工作間設施、電子設備有定期消毒嗎？
7. 企業是否有對應如果有員工在公司工作證實受感染的即行措施嗎？
8. 企業是否已經成立一隊「危機管理團隊」，按疫情有需要時作即時決策嗎？

### 三大要點：

1. 加強同理心 - 企業管理層要逆地而處，了解各員工實際現況的難處及需要。
2. 提高透明度 - 企業管理層應該爭取時間向各員工工作最全面及正確的匯報及解釋。
3. 正向價值觀 - 企業管理層要積極向員工工作能力範圍內的保證，一起渡過難關。

### 五個行動：

1. 按現時的情況，企業是否已經定立「全面營運」時間表？
2. 按過去的經驗，企業是否為未來可能出現的「最差情況」作「最好的準備」？
3. 按企業的現況，企業在策略上需要作出任何變動？
4. 按市場的狀況，企業在人力資源上的安排上需要作出任何變動？
5. 假設疫情完全受控，企業在整體上所學習到的功課是什麼？

## 講師

尹博士擅長於將過去管理的實戰經驗延伸應用在領導才能、人才激勵、企業創新、企業家精神以及策略思維的培訓工作當中。現時服務於香港彼得·德魯克管理學院首席認證講師。在過去10年為大中華地區不同工商、金融業界及政府、非牟利機構團體提供中高級管理培訓及顧問諮詢服務，其核心研究範疇為「創業動機」。

## 培訓對象

本課程適合銀行各部門管理職級人員參加。

## 課程資料

教學語言	: 廣東話
日期	: 2020年6月19日(星期五)
時間	: 下午7時至下午10時
課程時數	: 3小時
教學模式	: 視像教室 (ZOOM)

費用:	價錢
個人會員	HKD 900
機構會員職員	HKD 1,080
非會員	HKD 1,200

報名方法	: 電郵或親身到本學會報名
報名電郵	: application.form@hkib.org
查詢	: (852) 2153 7800 或 (852) 2190 7060
截止日期	: 2020年6月12日(星期五)
查詢電郵	: programme@hkib.org

## 報名表格

### 新冠肺炎危機下的企業管理 (HD000000P200610)

姓名: 先生/女士 _____ (中文)(與身份證相同)	姓名: _____ (英文)
會員編號: _____	機構: _____
所屬部門: _____	職位: _____
電郵: _____	手機/聯絡電話: _____
通訊地址: _____	香港身份證號碼: _____

繳款方法:  支票 / 電子支票\*抬頭為『香港銀行學會』 (支票號碼: \_\_\_\_\_) \*如使用電子支票，請於備註中註明課程編號，連同已填妥之報名表格電郵至: programme@hkib.org

信用卡:  VISA  Mastercard 金額: 港幣 \_\_\_\_\_

持卡人姓名: \_\_\_\_\_ 簽名: \_\_\_\_\_

信用卡號碼: \_\_\_\_\_ 有效日期: \_\_\_\_\_ (mm/yy)

### 從何處獲悉本課程? (可作多項選擇)

- 本會網頁  人事部  本會電郵/ 會員通訊  其他(請列明): \_\_\_\_\_
- 朋友/同事介紹  本會會刊: Banking Today  本會櫃檯 \_\_\_\_\_

### 課程條款

1. 所有已繳費用將不獲發還及不可轉讓。
2. 所有已付費用的參加者將於開課前15個工作天之內收到確認電郵。
3. 學員需於開課前繳足課程費用。
4. 課程以先到先得形式接受報名。若剩餘少量名額，本會會員將會優先。
5. 學員必須符合本學會《上課守則》(HKIB Attendance Policy)內詳列之出席規則及指引，方會獲發「出席證書」。而「出席證書」將於完成課程後15個工作天之內寄出。
6. 本學會保留拒絕報名的權利。
7. 本學會保留在不可預見的情況下取消、更改及/或延期課程的權利。
8. 收集資訊及個人資料只作本會行政及聯絡用途。
9. 有關颱風或暴雨的安排，請參照確認電郵或本學會網站 (www.hkib.org)

